

Conditions Générales de Vente (CGV)

Nos conditions générales de vente pour les consommateurs - boutique en ligne.

§ 1 Champ d'application, langue

(1) Les conditions générales de vente (CGV) suivantes s'appliquent à tous les contrats conclus par le biais de cette boutique en ligne entre vous et nous, la société Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG (immatriculée au registre du commerce du Tribunal d'Hambourg, sous le numéro HR A 40549 ; numéro de TVA intracommunautaire : DE 118902328), représentée par Kim-Eva Wempe et Hellmut Wempe (représentants légaux).

(2) La langue de conclusion des contrats de vente est le français. En cas de différences entre les différentes versions linguistiques existantes de ces CGV, la version française prévaut.

(3) La version de ces CGV applicable aux contrats de vente est celle en vigueur au moment où la commande est passée. Les dispositions qui diffèrent des présentes CGV ne sont valables que si elles ont été acceptées par écrit par les parties.

(4) Notre boutique en ligne est destinée uniquement aux consommateurs majeurs. Un consommateur est toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

§ 2 Droit applicable, législation et réglementation applicable

Sous réserve des stipulations des présentes CGV, le droit de la République fédérale d'Allemagne est applicable aux contrats de vente ; la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises est exclue si :



- a) votre résidence habituelle est en Allemagne ou en France, ou
- b) votre résidence habituelle se trouve dans un État qui n'est pas membre de l'Union européenne.

Si votre résidence habituelle se trouve dans un État membre de l'Union européenne, le droit de la République fédérale d'Allemagne s'applique également, sous réserve des dispositions législatives ou réglementaires impératives de l'État de votre résidence habituelle, dont vous ne pouvez pas être privées.

§ 3 Conclusion du contrat de vente

(1) L'affichage des produits dans la boutique en ligne constitue une invitation à commander (invitatio ad offerendum), l'offre d'achat étant matérialisée par la commande passée.

(2) Lorsque vous cliquez sur « Acheter maintenant » lors de la dernière étape du processus de commande (ou sur le bouton « Continuer » correspondant qui redirige vers Paypal ou Klarna), vous soumettez une offre pour l'achat du ou des article(s) figurant au récapitulatif de votre commande. Après avoir soumis votre commande, vous recevrez par email une confirmation de sa réception. Cette confirmation ne constitue pas une acceptation de celle-ci par Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG. L'acceptation de votre commande et la formation du contrat de vente entre vous et nous prend effet qu'une fois que nous vous adressons une confirmation de commande définitive par e-mail. Veuillez vérifier régulièrement le dossier SPAM de votre messagerie électronique.

Nous nous réservons le droit de refuser votre commande en cas d'indisponibilité des produits commandés ou si les quantités de produits commandés ne correspondent pas aux besoins habituels d'une personne agissant en qualité de consommateur.

(3) Vous pouvez sélectionner les articles que vous souhaitez acheter depuis notre boutique en ligne en cliquant sur le bouton « Ajouter au panier ». Lorsque vous voulez payer les articles sélectionnés, cliquez sur l'icône du panier, vous dirigeant vers le processus de commande. Depuis le panier, vous pouvez saisir les informations nécessaires à la passation de votre commande, dont l'adresse de livraison. Pour passer à l'étape suivante, cliquez sur le bouton « Continuer » pour accéder à la page récapitulant le détail de votre commande, dont les articles sélectionnés et leurs prix. Vous pouvez modifier les informations saisies ou les produits sélectionnés jusqu'à cette étape. En cliquant sur « Acheter maintenant » (ou sur le bouton « Continuer » correspondant qui redirige vers Paypal ou



Klarna), vous soumettez votre commande selon les modalités mentionnées au §3(2) des présentes CGV.

§ 4 Processus de passation de la commande

Lors du processus de commande, vous sélectionnez les articles que vous souhaitez acheter pour les ajouter au panier. Depuis le panier, vous pouvez modifier les quantités ou supprimer les articles sélectionnés à tout moment. Vous accédez à la page suivante en cliquant sur le bouton « Commander », depuis laquelle vous pouvez renseigner les données demandées. Ensuite, vous devez cliquer sur le bouton « Continuer » pour sélectionner le mode de paiement. Une page récapitulative apparaît alors, où vous pouvez vérifier le détail de votre commande et des informations renseignées. À ce stade, vous pouvez corriger les saisies erronées (par exemple, le mode de paiement ou vos coordonnées) en cliquant sur le bouton « Modifier ». Si vous souhaitez suspendre ou interrompre le processus de commande, il vous suffit de fermer la fenêtre de votre navigateur. Pour confirmer votre commande et nous adresser votre offre d'achat conformément au §3(2) des présentes CGV, veuillez cliquer sur « Acheter maintenant » ou finalisez le processus d'achat par l'intermédiaire de PayPal ou Klarna, en fonction du mode de paiement souhaité.

§ 5 Conservation du contrat de vente

Le contrat de vente, comprenant le détail des articles commandés et/ou les services souscrits, y compris les présentes CGV et les modalités d'exercice du droit de rétractation, vous sera adressé par email une fois votre offre d'achat acceptée par Gerhard D. Wempe et l'email de confirmation correspondant transmis.

§ 6 Conditions de paiement

Le prix d'achat des articles commandés est immédiatement exigible au moment de la passation de votre commande depuis notre boutique en ligne.

Vous pouvez choisir entre les modes de paiement suivants depuis notre boutique en ligne :



Carte bancaire :

Au terme du processus de commande, vous devez renseigner les informations de la carte bancaire utilisée pour procéder au paiement de votre commande.

Après vérification que vous êtes légitimement porteur de la carte bancaire, nous demandons à l'établissement bancaire émetteur de la carte bancaire, immédiatement après la commande, d'initier le paiement. L'opération de paiement est effectuée automatiquement par l'établissement bancaire émetteur de la carte bancaire utilisée, et le prix de votre commande sera ainsi débité du compte bancaire associé à cette carte bancaire.

PayPal :

Au terme du processus de commande, vous êtes redirigé vers le site de notre prestataire PayPal. Pour procéder au paiement de votre commande par PayPal, vous devez y être inscrit ou vous inscrire au préalable, vous authentifier en saisissant les identifiants d'accès à votre compte PayPal, et confirmer le paiement du prix de votre commande. À l'issue, nous demandons à PayPal d'initier, immédiatement après la commande, le paiement.

L'opération de paiement est effectuée automatiquement par PayPal, et le prix de la commande sera ainsi débité de votre compte PayPal.

Sofort by Klarna :

Au terme du processus de commande, vous êtes redirigé vers le site de notre prestataire Sofort GmbH. Pour procéder au paiement de votre commande par Sofort, vous devez être titulaire d'un compte bancaire en ligne associé à une procédure d'authentification par SMS activée pour l'usage de Sofort, vous authentifier en saisissant les identifiants d'accès correspondants, et confirmer le paiement du prix de votre commande. À l'issue, nous demandons à Sofort d'initier, immédiatement après la commande, le paiement.

L'opération de paiement est effectuée automatiquement par Sofort, et le prix de la commande sera ainsi débité de votre compte bancaire. Vous trouverez de plus amples informations sur ce mode paiement au cours du processus de commande.

§ 7 Réserve de propriété

Les articles commandés demeurent notre propriété exclusive jusqu'au paiement intégral du prix de leur achat. En cas de retard de paiement supérieur à 10 jours, à compter de la réception de la



commande, nous sommes en droit de résilier le contrat et, si les articles achetés ont été livrés, d'en réclamer la restitution.

§ 8 Modalités de livraison / affichage des articles

Les articles sont livrés conformément au(x) modalités du/des contrat(s) de vente conclu(s) avec vous.

La livraison intervient exclusivement en France métropolitaine. Par conséquent, la livraison ne peut pas être réalisée à des adresses situées dans les Départements et Régions d'Outre-Mer.

(1) Nous faisons tout notre possible pour que les représentations des articles offerts à la vente sur notre boutique en ligne, les publicités, les prospectus, les brochures, etc. soient aussi conformes que possible à leurs caractéristiques essentielles. Néanmoins, ces représentations ont exclusivement une finalité illustrative et peuvent ne pas représenter fidèlement les caractéristiques secondaires de ces marchandises. Nous nous réservons le droit de modifier les articles offerts à la vente sur la boutique en ligne à tout moment et sans préavis, y compris de limiter le nombre d'article(s) pouvant être acheté(s) par un client.

(2) Certains articles affichés sur notre site internet peuvent pas pouvoir être commandés et donc achetés depuis notre boutique en ligne. Le cas échéant, cette information est systématiquement indiquée dans le descriptif des caractéristiques des articles concernés. Un formulaire accessible depuis la boutique en ligne vous permet de nous adresser une demande d'information pour de tels articles.

(3) Les informations relatives à la disponibilité des articles affichés par la boutique en ligne sont indicatives. Leur disponibilité vous sera confirmée une fois que nous confirmerons l'acceptation de votre commande par email.

(4) Les articles commandés sont livrés au client dans un délai de 10 jours ouvrables maximum à compter de la réception de la confirmation de votre commande par email.

(5) Si Wempe ne peut respecter la date de livraison convenue (indisponibilité du ou des articles, par exemple en raison d'un cas de force majeure), nous vous en informerons immédiatement et vous indiquerons une nouvelle date de livraison, dans la mesure du possible. Dans le cas où cette nouvelle date de livraison ne vous convienne pas, ou si le ou les article(s) commandé(s) ne



peut/peuvent qu'être partiellement livré(s), ou encore n'est/ne sont pas du tout disponible(s), chacune des parties est en droit de résoudre le contrat de vente, dans la limite du ou des article(s) concerné(s). Dans ce cas, Wempe vous remboursera immédiatement, à hauteur du prix total payé, dans la limite du ou des article(s) concerné(s), le cas échéant frais de livraison inclus.

(6) Sauf cas de force majeure, y compris les grèves ou autres actions apparentées, les émeutes, la guerre, les catastrophes naturelles ainsi que l'arrêt de la livraison de la part du fabricant ou du sous-traitant causé par un tel évènement, il ne devrait pas y avoir de retard de livraison des articles commandés. Le cas échéant, les obligations de Wempe sont suspendues tant que l'évènement de force majeure perdure.

(7) Tous nos articles sont disponibles à la vente jusqu'à épuisement des stocks. Dans des cas exceptionnels, un article peut être indiqué comme disponible, alors qu'il ne l'est plus, notamment si le même article est commandé simultanément par plusieurs clients.

(8) Dans l'hypothèse où tout ou partie des articles commandés ne sont pas en stock, Wempe se réserve le droit d'effectuer des livraisons partielles et donc de vous livrer ceux disponibles. Dans le cas où Wempe ne peut pas livrer en tout ou partie les articles commandés, vous pouvez résoudre le contrat de vente, dans la limite du ou des article(s) concerné(s). Dans ce cas, Wempe vous remboursera immédiatement, à hauteur du prix total payé, dans la limite du ou des article(s) concerné(s), le cas échéant frais de livraison inclus.

§ 9 Droit de rétractation

En tant que consommateur, vous disposez d'un droit de rétractation conformément aux modalités d'exercice du droit de rétractation de l'annexe A des présentes CGV. Un consommateur est toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

§ 10 Les garanties légales et commerciales



(1) Conformément aux dispositions de l'Arrêté du 18 décembre 2017, le vendeur est tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions des articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation ainsi que des vices cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la livraison du produit pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du produit, sous réserve des conditions de coût prévues à l'article L. 211-9 du Code de la consommation ;
- est dispensé de fournir la preuve de l'existence du défaut de conformité du produit pendant les vingt-quatre (24) mois suivant la livraison du bien, sauf pour les biens d'occasion pour lesquels ce délai n'est que de six (6) mois.

Il est rappelé que la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale accordée par Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG, le cas échéant.

Il est également rappelé que le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les vices cachés du bien vendu au sens de l'article 1641 du Code civil et que dans ce cas, il peut choisir entre une rétractation de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

(2) S'agissant de la garantie légale de conformité, conformément aux dispositions des articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation, Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG répond à l'égard des consommateurs des défauts de conformité apparaissant sur le produit pendant deux (2) ans à compter de l'achat par le client. Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci lui a été imputée par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. Pour être conforme au contrat, le produit doit :



a) être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien similaire et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG et posséder les qualités que Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG a présentées au client sous la forme d'un échantillon ou d'un modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre au regard des déclarations publiques faites par Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.

b) ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord entre les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par le client, porté à la connaissance de Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG et accepté par cette dernière.

La garantie de conformité permet au client d'obtenir gratuitement la réparation du produit ou son échange, sous réserve des conditions de coût prévues par la loi. À défaut, si la réparation ou l'échange sont impossibles ou n'ont pas pu être mis en œuvre dans le mois suivant la prise en charge du produit, Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG remboursera le prix du produit au client. Pour pouvoir recourir à cette garantie, le client doit adresser sa réclamation à Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG et lui retourner le produit dans l'état où il l'a reçu avec tous les éléments inclus (accessoires, instructions...), ainsi qu'une copie de la facture d'achat. Les frais de retour du produit seront remboursés au client suivant la tarification facturée et sur présentation de la preuve d'achat.

(3) En ce qui concerne la garantie des défauts cachés, le client peut y recourir dans un délai de deux ans à compter de la découverte du défaut.

Les défauts cachés désignent les défauts de l'article vendu qui le rendent impropre à l'usage auquel il est destiné, ou en diminuent tellement son usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquis en connaissance de cause, ou tout du moins n'en aurait payé qu'un prix inférieur.

L'action résultant des défauts cachés doit être intentée par le client dans un délai de deux ans à compter de la découverte du défaut. Le client doit alors prouver que le défaut existait au moment de l'achat, qu'il était caché et qu'il rend le produit inutilisable. Le client peut alors choisir entre l'annulation de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil. Pour pouvoir faire valoir cette garantie, le client doit adresser sa réclamation à Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG et lui retourner le produit dans l'état dans lequel le client l'a reçu accompagné de tous les éléments inclus (accessoires, instructions...), ainsi que d'une copie de la facture d'achat. Les frais de retour du produit seront remboursés au client sur la base de la tarification facturée et sur présentation de la preuve d'achat.



(4) En outre, vous êtes habilité à faire valoir vos droits en raison de défauts des articles achetés dans le cadre des garanties commerciales suivantes que nous vous accordons :

Nous accordons pour chaque montre autre que Wempe achetée dans cette boutique en ligne - en complément de la garantie commerciale accordée par le fabricant - une année de garantie supplémentaire, à compter du terme de la garantie du fabricant ; pour chaque produit de joaillerie autre que Wempe achetée dans cette boutique en ligne - en complément de la garantie commerciale accordée par le fabricant - une année de garantie supplémentaire, à compter du terme de la garantie du fabricant la garantie légale de deux ans ; pour chaque produit de joaillerie de la marque Wempe ainsi que chaque montre de la marque Wempe Glashütte I.SA acheté(e) dans cette boutique en ligne une garantie commerciale de trois ans à partir de sa date d'achat. Pour chacun de ces cas, la garantie commerciale couvre les éventuels défauts de matériaux ou de fabrication. Elle permet à l'acheteur de faire réparer tous les défauts de fabrication qui apparaîtraient pendant la durée de la garantie, dans la mesure où ces défauts sont immédiatement signalés par l'acheteur à Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG. En revanche, la garantie commerciale n'ouvre pas droit au remplacement du ou des articles concerné(s). Les réclamations au titre de cette garantie commerciale ne peuvent être faites que sur présentation du certificat de garantie correspondant, dûment complété et signé par Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG, comportant le numéro d'identification de l'article, la date exacte d'achat et le cachet de Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG. Sont exclus de nos garanties commerciales, quels que soient les produits, la réparation, l'entretien et/ou autre prise en charge du verre des montres et de leur bracelet en cuir, ainsi que tous dommages causés par une utilisation inappropriée des articles, tels que des coups violents, une chaleur ou un froid extrême, ou des champs magnétiques forts. Les réparations ou entretiens de vos articles effectués par des tiers non autorisés excluent irrémédiablement le bénéfice de ces garanties commerciales. Toute réclamation non-couverte au titre des présentes garanties commerciales est exclue desdites garanties.

Ces garanties commerciales ne se substituent pas aux garanties légales ci-avant exposées.

§ 11 Responsabilité

(1) Nous déclinons toute responsabilité si l'inexécution de nos obligations découlant des présentes CGV est imputable à la faute d'un tiers, du consommateur et/ou à la survenance d'un événement de force majeure.

(2) En l'état actuel de la technique, des erreurs et/ou la disponibilité d'internet peuvent affecter votre navigation. Dès lors, nous ne pouvons pas vous garantir disponibilité permanente et ininterrompue de notre boutique en ligne.



§ 12 Dispositions finales

(1) Les présentes CGV constituent l'intégralité des conditions liant Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG et ses clients de la boutique en ligne. Toute modification de ou amendement à ces CGV doit être consigné par écrit afin de prévenir toute incertitude ou tout litige entre les parties concernant le contenu desdites conditions et du contrat de vente conclu.

(2) Veuillez noter qu'outre les recours judiciaires de droit commun, vous avez la possibilité d'une résolution extrajudiciaire des litiges conformément au Règlement (UE) n° 524/2013. Pour de plus amples informations à ce sujet, vous pouvez vous référer au règlement (UE) n° 524/2013. et au site web <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

L'adresse email de notre service client est la suivante : sirka.doether@wempe.de.

(3) Dans l'hypothèse où certaines des dispositions des présentes CGV seraient ou deviendraient caduques, nulles ou non-écrites, la validité des autres dispositions n'en sera pas affectée.

Annexe

A. LE DROIT DE RÉTRACTATION DES CONTRATS CONCLUS EN LIGNE ET LES MODALITÉS DE RETOUR DES MARCHANDISES

DROIT DE RÉTRACTATION

Vous disposez d'un droit de rétractation de tout contrat de vente conclu depuis notre boutique en ligne dans un délai de quatorze jours, sans avoir à indiquer de motif.



Ce délai de rétractation est valable pour une durée de quatorze jours, à compter du jour de la réception du ou des article(s) acheté(s) par vous-même ou par un tiers désigné par vous, autre que le transporteur.

Pour exercer votre droit de droit de rétractation, vous devez nous en informer, par courrier, par télécopie ou par email, aux coordonnées suivantes :

Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG, Steinstraße 23, 20095 Hamburg

Tel. +33 (0)1 42602177

Fax. +33 (0)1 42962465

E-mail: sirka.doether@wempe.de

Votre décision d'exercer votre droit de rétractation doit être formalisée au moyen d'une déclaration explicite dénuée d'ambiguïté. À cette fin, si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation proposé en annexe. Il est impératif de nous adresser votre déclaration avant l'expiration du délai de rétractation pour pouvoir en bénéficier.

Conséquences de l'exercice du droit de rétractation

Dès réception de votre demande d'exercice de droit de rétractation, Gerhard D. Wempe vous remboursera tous les paiements afférents reçus au plus tard dans un délai de quatorze jours après réception de ladite demande d'exercice, sous les réserves qui suivent. Le remboursement est effectué en utilisant le même mode de paiement que celui que vous avez utilisé pour passer votre commande, à moins que les Parties en conviennent autrement ; en aucun cas, nous ne vous facturons de frais pour ce remboursement.

Pour les biens expédiés par DHL

Nous pouvons refuser de vous rembourser tant que vous ne nous avez pas retourné les articles concernés, ou à tout le moins tant que vous ne nous avez pas fourni une preuve matérielle du retour de ces articles. Vous êtes dans l'obligation de nous retourner les articles concernés dès l'exercice de votre droit de rétractation et, dans tous les cas, au plus tard quatorze jours à compter du jour où vous avez formé votre demande de rétractation. Ainsi, cette condition est considérée comme respectée à condition que vous expédiez les articles en cause dans les quatorze jours à compter de cette date.

Les frais de retour des articles concernés sont à notre charge.



Votre responsabilité sera engagée en cas de dépréciation des articles concernés résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit.

Pour les marchandises expédiées par UPS ou Intex

Nous pouvons refuser de vous rembourser tant que vous ne nous avez pas retourné les articles concernés, ou à tout le moins tant que vous ne nous avez pas fourni une preuve matérielle du retour de ces articles. Vous êtes dans l'obligation de nous retourner les articles concernés dès l'exercice de votre droit de rétractation et, dans tous les cas, au plus tard quatorze jours à compter du jour où vous avez formé votre demande de rétractation. Ainsi, cette condition est considérée comme respectée à condition que vous expédiez les articles en cause dans les quatorze jours à compter de cette date.

Les frais de retour des articles concernés sont à notre charge.

Votre responsabilité sera engagée en cas de dépréciation des articles concernés résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit.

Fin des modalités d'exercice du droit de rétractation

Instructions complémentaires

Si vous retournez les articles que vous avez achetés par DHL, veuillez apposer l'étiquette de retour fournie à un endroit bien visible, à l'extérieur du colis d'expédition et déposer le colis auprès d'un point relais DHL.

Si besoin, nous pouvons vous adresser une nouvelle étiquette. . À cet effet, veuillez en faire la demande par email à l'adresse sirka.doether@wempe.de et nous communiquer le numéro indiqué en haut de votre formulaire de retour.

Nous organiserons l'enlèvement des articles qui vous ont été livrés par UPS ou Intex. À cet effet, veuillez contacter le service clientèle de Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG.

Tél : +33 (0)1 42602177

(du lundi au vendredi, de 10h à 19h, le samedi de 10h à 16h),



e-mail: sirka.doether@wempe.de

A réception de votre demande, nous organiserons ensuite l'enlèvement et le retour par UPS ou Intex, selon que les articles vous ont été expédiés initialement par UPS ou Intex.

Si vous souhaitez retourner vos articles auprès de l'un de nos points de vente, vous trouverez une liste des points de vente de Wempe sous l'adresse <https://www.wempe.com/fr-fr/boutiques/>

Modèle de formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, vous pouvez compléter et nous renvoyer ce formulaire).

À

Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG

Steinstraße 23,

20095 Hambourg

E-mail: sirka.doether@wempe.de

Fax. +33 (0)1 42962465

Par la présente, je/nous (*) vous notifie/notifions ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du/des bien(s) suivant(s) (description détaillée afin d'identifier clairement les articles auxquels se rapporte la rétractation) (*)

Commandé sur (*) ... / reçu le (*)...

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Date :

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

(*) Rayer les mentions inutiles



B. Les traitements de vos données personnelles

Pour en savoir plus sur les traitements de vos données personnelles, nous vous invitons à consulter notre Politique de confidentialité.

(1) Vous pouvez effectuer vos achats depuis notre boutique en ligne soit en tant qu'invité, soit par l'intermédiaire de votre compte client. Si vous avez un compte client, vous n'avez pas besoin de saisir vos données personnelles à chaque commande. Il vous suffit de vous connecter à votre compte client à l'aide de votre e-mail et de votre mot de passe que vous avez choisi lors de la création de votre compte client.

(2) Pour traiter et exécuter vos commandes, nous avons besoin de vos données personnelles suivantes :

- Prénom et nom de famille
- Adresse e-mail
- Adresse postale
- Numéro de téléphone (pour le cas échéant vous contacter lors de la livraison)

(3) Si vous souhaitez créer un compte client, outre la sélection d'un mot de passe conforme aux exigences spécifiées, nous avons besoin des données personnelles indiquées au §2.

(4) Nous utilisons les données personnelles que vous avez renseignées exclusivement aux fins de pouvoir traiter et exécuter votre (vos) commande(s), par exemple pour nous permettre de livrer les articles achetés à l'adresse que vous nous avez fournie. En cas de paiement par PayPal, transfert Sofort ou carte bancaire, nous utilisons également vos coordonnées bancaires pour le traitement du paiement. Toute autre utilisation de vos données personnelles aux fins de vous adresser des publicités, de vous proposer de participer à des études de marché ou de personnaliser nos offres en fonction de vos besoins nécessite votre consentement explicite. Vous avez la possibilité d'accorder ce consentement avant de passer votre commande. Ce consentement est entièrement volontaire et peut toujours être consulté depuis votre compte client. Vous pouvez également le révoquer à tout moment depuis ce compte client.

(5) Sous réserve de vos droits, si vous avez créé un compte client, les données personnelles que vous avez fournies sont conservées dans votre compte client jusqu'à ce que vous nous informiez que vous souhaitez que vos données soient supprimées. Si vous avez passé commande en tant



qu'invité sans avoir créé un compte client, nous ne conservons vos données personnelles que pour satisfaire à nos obligations légales en matière de droit fiscal et commercial.

(6) Vous êtes tenu de mettre à jour de vos données personnelles si celles-ci changent. Toutes les modifications peuvent être effectuées par l'intermédiaire de votre compte client, depuis l'onglet « Mon compte ».