

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen gegenüber Verbrauchern - Online-Shop

§ 1 Geltungsbereich, Vertragssprache

(1) Die vorliegenden Geschäftsbedingungen (AGB) finden Anwendung auf die zwischen Ihnen und uns, der Firma Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG (Handelsregister AG-Hamburg HR A 40549, UST-ID Nr. DE 118902328) vertreten durch Kim-Eva Wempe über diesen Online-Shop geschlossenen Verträge.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen dieser Geschäftsbedingungen in andere Sprachen dienen lediglich zu Ihrer Information. Bei etwaigen Unterschieden zwischen den Sprachfassungen hat der deutsche Text Vorrang.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB. Abweichende Regelungen gelten nur, sofern sie schriftlich von Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG bestätigt worden sind.

(4) Unser Online-Shop richtet sich ausschließlich an volljährige Verbraucher. Verbraucher ist jede natürliche Person, die Rechtsgeschäfte zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

§ 2 Anwendbares Recht, zwingende Verbraucherschutzvorschriften

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, wenn

- a) Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben, oder
- b) Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

Steinstraße 23 20095 Hamburg T +49 40 33 44 80

Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG Rechtsform: Kommanditgesellschaft Sitz: Hamburg Handelsregister: Hamburg HRA 40549
Komplementärin: Wempe Verwaltungs GmbH Sitz: Hamburg Handelsregister: Hamburg HRB 12704 Geschäftsführerin: Kim-Eva Wempe
Deutsche Bank AG Hamburg IBAN: DE09 2007 0000 0462 6040 00 BIC: DEUTDEHH M.M. Warburg & CO IBAN: DE56 2012 0100 1000 3068 19 BIC: WBWCDEHH
UST-ID Nr.: DE118902328 Steuernummer: 27/674/02018

An den besten Adressen Deutschlands und in New York, Paris, Wien, Madrid – wempe.com



Für den Fall, dass Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.

§ 3 Vertragsschluss

(1) Die Darstellung der Waren und Dienstleistungen in unserem Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung (invitatio ad offerendum) dar.

(2) Durch Anklicken des „Zahlungspflichtig bestellen“-Buttons im letzten Schritt des Bestellprozesses (oder dem entsprechenden "Weiter"-Button zu Paypal oder Klarna) geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf der in der Bestellübersicht angezeigten Waren ab. Unmittelbar nach Absenden der Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung, die jedoch noch keine Annahme Ihres Vertragsangebots darstellt. Ein Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt zustande, sobald wir Ihre Bestellung durch eine gesonderte E-Mail annehmen beziehungsweise die Ware in den Versand geben. Bitte prüfen Sie regelmäßig den SPAM-Ordner Ihres E-Mail-Postfachs.

Wir behalten uns vor, die Bestellung nicht anzunehmen.

(3) Sie können in unserem Online-Shop Waren zum Kauf auswählen, indem Sie diese durch Klick auf den entsprechenden Button in einen Warenkorb legen. Wenn Sie die Bestellung abschließen wollen, gehen Sie zum Warenkorb, wo Sie durch den weiteren Bestellprozess geleitet werden. Nach der Artikelauswahl im Warenkorb und der Angabe aller erforderlichen Bestell- und Adressdaten im nachfolgenden Schritt öffnet sich durch Betätigen des Buttons „Weiter“ eine Seite, in welcher die wesentlichen Artikelangaben einschließlich anfallender Kosten nochmals zusammengefasst sind. Bis zu diesem Zeitpunkt können Sie Ihre Eingaben korrigieren beziehungsweise von der Vertragserklärung Abstand nehmen. Erst durch anschließendes Betätigen des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ (oder dem entsprechenden „Weiter“-Button zu Paypal oder Klarna) wird ein verbindliches Angebot im Sinne von Absatz 2 abgegeben.

§ 4 Berichtigungshinweis

Im Rahmen des Bestellprozesses legen Sie zunächst die gewünschten Waren in den Warenkorb. Dort können Sie jederzeit die gewünschte Stückzahl ändern oder ausgewählte Waren ganz entfernen. Sofern Sie Waren dort hinterlegt haben, gelangen Sie

Steinstraße 23 20095 Hamburg T +49 40 33 44 80

Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG Rechtsform: Kommanditgesellschaft Sitz: Hamburg Handelsregister: Hamburg HRA 40549

Komplementärin: Wempe Verwaltungs GmbH Sitz: Hamburg Handelsregister: Hamburg HRB 12704 Geschäftsführerin: Kim-Eva Wempe

Deutsche Bank AG Hamburg IBAN: DE09 2007 0000 0462 6040 00 BIC: DEUTDEHH M.M. Warburg & CO IBAN: DE56 2012 0100 1000 3068 19 BIC: BWWCDEHH

USt-ID Nr.: DE118902328 Steuernummer: 27/674/02018

An den besten Adressen Deutschlands und in New York, Paris, Wien, Madrid – wempe.com



durch Klick auf den „Zur Kasse“-Button zunächst auf eine Seite, auf der Sie Ihre Daten eingeben und anschließend nach Klick auf den „Weiter“-Button die Bezahlart auswählen können. Schließlich öffnet sich eine Übersichtsseite, auf der Sie Ihre Angaben überprüfen können. Ihre Eingabefehler (zum Beispiel bezüglich Zahlungsart und Adressdaten) können Sie korrigieren, indem Sie bei dem jeweiligen Feld auf „Ändern“ klicken. Falls Sie den Bestellprozess komplett abbrechen möchten, können Sie auch einfach Ihr Browser-Fenster schließen. Ansonsten wird nach Anklicken des Bestätigungs-Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ beziehungsweise dem Abschluss des Kaufprozesses bei PayPal oder Klarna Ihre Erklärung verbindlich i.S.d. § 3 Abs. 2 dieser AGB.

§ 5 Speicherung des Vertragstextes

Die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den bestellten Waren und/oder gebuchten Dienstleistungen einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Widerrufsbelehrung werden Ihnen per E-Mail mit Annahme des Vertragsangebotes beziehungsweise mit der Benachrichtigung hierüber zugesandt. Eine Speicherung der Vertragsbestimmungen durch uns erfolgt nicht.

§ 6 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

(3) Sie können in unserem Online-Shop Waren als Gast oder als angemeldeter Benutzer bestellen. Als angemeldeter Benutzer müssen Sie nicht jedes Mal Ihre persönlichen Daten angeben, sondern Sie können sich vor oder im Rahmen einer Bestellung einfach mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem von Ihnen bei der Registrierung frei gewählten Passwort in Ihrem Kundenkonto anmelden.

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Bestellung benötigen wir von Ihnen die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Postanschrift
- Telefonnummer (für eventuelle Rückfragen im Zusammenhang mit der Lieferung)

(3) Wenn Sie ein Kundenkonto anlegen möchten, benötigen wir von Ihnen die in Abs. 2 genannten Daten sowie ein von Ihnen frei gewähltes Passwort, welches den angegebenen Passwortanforderungen entspricht.

Steinstraße 23 20095 Hamburg T +49 40 33 44 80

Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG Rechtsform: Kommanditgesellschaft Sitz: Hamburg Handelsregister: Hamburg HRA 40549

Komplementärin: Wempe Verwaltungs GmbH Sitz: Hamburg Handelsregister: Hamburg HRB 12704 Geschäftsführerin: Kim-Eva Wempe

Deutsche Bank AG Hamburg IBAN: DE09 2007 0000 0462 6040 00 BIC: DEUTDEHH M.M. Warburg & CO IBAN: DE56 2012 0100 1000 3068 19 BIC: WBWDEHH

USt-ID Nr.: DE118902328 Steuernummer: 27/674/02018

An den besten Adressen Deutschlands und in New York, Paris, Wien, Madrid – wempe.com



(4) Die von Ihnen mitgeteilten Daten verwenden wir ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von Ihnen angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Sofortüberweisung verwenden wir auch Ihre Bankverbindungsdaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote bedarf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Sie haben die Möglichkeit, diese Einwilligung vor Erklärung Ihrer Bestellung zu erteilen. Diese Einwilligungserklärung erfolgt völlig freiwillig und kann auf unserer Website abgerufen sowie von Ihnen jederzeit widerrufen werden.

(5) Die von Ihnen mitgeteilten Daten bleiben in Ihrem Kundenkonto so lange gespeichert, bis Sie uns mitteilen, dass Sie die Löschung wünschen. Darüber hinaus beziehungsweise in dem Fall, in dem Sie nur als Gast bestellen beziehungsweise buchen, ohne ein Kundenkonto anzulegen, speichern wir Ihre Daten nur im Rahmen unserer steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

(6) Soweit sich Ihre persönlichen Angaben ändern, sind Sie selbst für deren Aktualisierung verantwortlich. Alle Änderungen können online nach Anmeldung unter „Mein Konto“ vorgenommen werden.

§ 7 Zahlungsbedingungen

Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig.

In unserem Shop stehen Ihnen grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

Kreditkarte

Mit Abgabe der Bestellung übermitteln Sie uns gleichzeitig Ihre Kreditkartendaten.

Nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber fordern wir unmittelbar nach der Bestellung Ihr Kreditkartenunternehmen zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch das Kreditkartenunternehmen automatisch durchgeführt und Ihre Karte belastet.

PayPal

Im Bestellprozess werden Sie auf die Website des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie

Steinstraße 23 20095 Hamburg T +49 40 33 44 80

Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG Rechtsform: Kommanditgesellschaft Sitz: Hamburg Handelsregister: Hamburg HRA 40549
Komplementärin: Wempe Verwaltungs GmbH Sitz: Hamburg Handelsregister: Hamburg HRB 12704 Geschäftsführerin: Kim-Eva Wempe
Deutsche Bank AG Hamburg IBAN: DE09 2007 0000 0462 6040 00 BIC: DEUTDEHH M.M. Warburg & CO IBAN: DE56 2012 0100 1000 3068 19 BIC: BWWCDEHH
USt-ID Nr.: DE118902328 Steuernummer: 27/674/02018

An den besten Adressen Deutschlands und in New York, Paris, Wien, Madrid – wempe.com



dort registriert sein beziehungsweise sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf.

Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Sofort by klarna

Nach Abgabe der Bestellung werden Sie auf die Website des Online-Anbieters Sofort GmbH weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über Sofort bezahlen zu können, müssen Sie über ein für die Teilnahme an sofort freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, sich entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von Sofort durchgeführt und Ihr Konto belastet.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Geraten Sie mit der Zahlung länger als 10 Tage in Verzug, haben wir das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzufordern.

§ 9 Lieferbedingungen/ Präsentation der Ware

Wir liefern die Ware gemäß den mit Ihnen getroffenen Vereinbarungen ausschließlich an Lieferadressen innerhalb Deutschlands.

- (3) Abbildungen von Waren in Werbung, Prospekten, im Online-Shop und so weiter dienen lediglich der Illustration und sind unverbindlich. Dasselbe gilt für Angaben zu den einzelnen Waren, da diese der Information dienen. Maßgebend sind ausschließlich die Angaben des Herstellers (zum Beispiel betreffend Herstellergarantie). Wir behalten uns das Recht vor, die im Online-Shop angegebenen Waren jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern und die Stückzahl der für einen Kunden käuflichen Waren zu begrenzen.

Steinstraße 23 20095 Hamburg T +49 40 33 44 80

Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG Rechtsform: Kommanditgesellschaft Sitz: Hamburg Handelsregister: Hamburg HRA 40549

Komplementärin: Wempe Verwaltungs GmbH Sitz: Hamburg Handelsregister: Hamburg HRB 12704 Geschäftsführerin: Kim-Eva Wempe

Deutsche Bank AG Hamburg IBAN: DE09 2007 0000 0462 6040 00 BIC: DEUTDEHH M.M. Warburg & CO IBAN: DE56 2012 0100 1000 3068 19 BIC: BWWCDEHH

USt-ID Nr.: DE118902328 Steuernummer: 27/674/02018

An den besten Adressen Deutschlands und in New York, Paris, Wien, Madrid – wempe.com



(2) Gewisse im Online-Shop abgebildete Waren können nicht über den Online-Shop direkt bestellt und erworben werden. Dies wird jeweils in der betreffenden Produktinformation transparent gemacht. Für diese Waren steht dem Kunden im Online-Shop jeweils ein Anfrageformular zur Verfügung.

(3) Sämtliche Angaben im Online-Shop zur Verfügbarkeit und zur Lieferzeit von Waren sind ohne Gewähr.

(4) Kann der Verkäufer eine Lieferfrist aus Gründen, die er nicht selbst zu vertreten hat, nicht einhalten (Nichtverfügbarkeit der Ware, zum Beispiel aufgrund höherer Gewalt), teilt der Verkäufer dies dem Kunden unverzüglich mit, und zwar gegebenenfalls unter Benennung der neuen voraussichtlichen Lieferfrist. Ist die neue Lieferfrist für den Kunden nicht akzeptabel oder die Ware auch innerhalb der neuen Lieferfrist teilweise oder überhaupt nicht mehr verfügbar, sind beide Vertragsparteien berechtigt, hinsichtlich der betreffenden Ware vom Vertrag zurückzutreten; eine allfällig durch den Kunden hinsichtlich der nicht verfügbaren Ware bereits erbrachte Gegenleistung wird der Verkäufer dem Kunden in diesem Fall unverzüglich erstatten.

(5) Die Lieferung erfolgt unter der Bedingung der rechtzeitigen und ordnungsgemäßen Selbstbelieferung durch die Lieferanten. Bei höherer Gewalt wie Streik und sonstigen Arbeitsk Kampfmaßnahmen, Aufruhr, Krieg, Naturkatastrophen sowie bei Liefersperre des Herstellers oder Vorlieferanten tritt Lieferverzug nicht ein. Der Verkäufer haftet nicht für Lieferverzögerungen, welche von Herstellerfirmen oder durch Dritte verursacht wurden.

(6) Die Waren sind verfügbar, solange der Vorrat reicht. In Ausnahmefällen kann es zu Fehlern oder Berichtigungen kommen, insbesondere bei gleichzeitiger Bestellung derselben Ware durch mehrere Kunden. Der Verkäufer haftet nicht für fehlende Lagerbestände oder Nicht-Verfügbarkeit von Waren.

(7) Sollten nicht alle bestellten Waren vorrätig sein, ist der Verkäufer zu Teillieferungen berechtigt. Sollte sich nach Abschluss des Vertrages herausstellen, dass Waren entweder teilweise oder insgesamt aus nicht vom Verkäufer zu vertretenden Gründen nicht geliefert werden können, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

§ 10 Widerrufsrecht

Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die Rechtsgeschäfte zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Steinstraße 23 20095 Hamburg T +49 40 33 44 80

Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG Rechtsform: Kommanditgesellschaft Sitz: Hamburg Handelsregister: Hamburg HRA 40549

Komplementärin: Wempe Verwaltungs GmbH Sitz: Hamburg Handelsregister: Hamburg HRB 12704 Geschäftsführerin: Kim-Eva Wempe

Deutsche Bank AG Hamburg IBAN: DE09 2007 0000 0462 6040 00 BIC: DEUTDEHH M.M. Warburg & CO IBAN: DE56 2012 0100 1000 3068 19 BIC: BWWCDEHH

USt-ID Nr.: DE118902328 Steuernummer: 27/674/02018

An den besten Adressen Deutschlands und in New York, Paris, Wien, Madrid – wempe.com



§ 11 Gewährleistung bei Warenkäufen

(1) Soweit die in unserem Online-Shop gekaufte und gelieferte Ware mangelhaft ist, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen, von dem Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern.

(2) Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware. Ansprüche wegen Mängeln, die wir arglistig verschwiegen haben, verjähren innerhalb der regelmäßigen Verjährungsfrist.

(3) Neben den gesetzlichen Rechten wegen Mängeln, stehen Ihnen als Verbraucher von uns erteilte gewerbliche Garantien gemäß den folgenden Bedingungen zu:

Haltbarkeitsgarantie für Produkte unserer Eigenmarken

Die Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG gewährt für jedes gekaufte Schmuckstück der Eigenmarken (High Jewelry, Fine Jewelry, One-Off Collection) sowie unter der Dachmarke Atelier Wempe geführten Eigenmarken (au:thentic, 137, BY KIM) neben den Wempe-Kollaborationen (Serafino Consoli x Wempe-Cut®, Wempe x ASHOKA®, Wempe x Guya) als auch für jede gekaufte Uhr der Eigenmarke “Wempe Glashütte iSa” eine Garantie von drei (3) Jahren ab Kaufdatum. Die Garantie erstreckt sich auf die gesamte Ware und deckt alle Material- oder Fabrikationsfehler ab, die die vertragsgemäße Funktion des Produkts beeinträchtigen. Die Garantie eröffnet den Anspruch auf kostenlose Reparatur der betroffenen Bauteile. Ein Anspruch auf Ersatzleistung oder Minderung besteht aus dieser Garantie nicht. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden durch normalen, nutzungsbedingten Verschleiß und Alterung (z. B. die natürliche Abnutzung oder Verfärbung von Lederarmbändern, Kratzer auf dem Uhrglas sowie Gehäuse oder gebrauchsbewingter Kapazitätsverlust von Batterien). Ebenfalls ausgeschlossen sind Schäden durch unsachgemäße oder zweckentfremdete Anwendung (z. B. starke Stöße, Sturzschäden, extreme Hitze oder Kälte sowie starke Magnetfelder). Die Garantie erlischt für unsachgemäß durchgeführte Wartungen und Reparaturen oder andere derartige Eingriffe herbeigeführte Mängel und Schäden. Die Geltendmachung der Garantie setzt die Vorlage des vollständig ausgefüllten Garantiescheines (inkl. Individualnummer der Ware, Verkaufsdatum und Firmenstempel) voraus. Der Mangel ist unverzüglich nach Entdeckung uns anzuzeigen. Ausgenommen von der Garantie sind Uhrglas, Lederband und Schließen von Schmuckstücken.

Steinstraße 23 20095 Hamburg T +49 40 33 44 80

Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG Rechtsform: Kommanditgesellschaft Sitz: Hamburg Handelsregister: Hamburg HRA 40549

Komplementärin: Wempe Verwaltungs GmbH Sitz: Hamburg Handelsregister: Hamburg HRB 12704 Geschäftsführerin: Kim-Eva Wempe

Deutsche Bank AG Hamburg IBAN: DE09 2007 0000 0462 6040 00 BIC: DEUTDE33 M.M. Warburg & CO IBAN: DE56 2012 0100 1000 3068 19 BIC: BWWDDE33

USt-ID Nr.: DE118902328 Steuernummer: 27/674/02018

An den besten Adressen Deutschlands und in New York, Paris, Wien, Madrid – wempe.com



Garantie für Produkte von Fremdmarken (nicht Eigenmarken)

Eventuell gelten die jeweiligen, eigenständigen Garantieerklärungen und die jeweiligen Garantie-Bestimmungen des Herstellers zu Umfang, Laufzeit, Bedingungen und Ausschlüsse (Herstellergarantie). Die entsprechenden Garantieunterlagen liegen regelmäßig der Ware bei oder können auf den offiziellen Kanälen des jeweiligen Herstellers eingesehen werden. Hinweis: Ein EU-GARAN-Label wird für Fremdmarken-Produkte nur dann von uns angezeigt, wenn der jeweilige Hersteller die Bedingungen zur Verwendung des EU-GARAN-Labels erfüllt und uns die erforderlichen Informationen hierzu vollständig zur Verfügung gestellt hat.

Kommerzielle Händler-Zusatzgarantie

Für jedes gekaufte Produkt einer Fremdmarke gewährt die Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG als Händler ein (1) weiteres Jahr Garantieverlängerung. Diese Garantie beginnt unmittelbar nach dem vollständigen Ablauf der jeweiligen Herstellergarantie. Für diese Händler-Zusatzgarantie gelten die identischen sachlichen Bedingungen, Ausschlüsse und Nachweispflichten wie zuvor vom Hersteller in seinen Garantiebedingungen beschrieben.

§ 12 Haftungsbeschränkung

(1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit unseres Online-Handelssystems.

Steinstraße 23 20095 Hamburg T +49 40 33 44 80

Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG Rechtsform: Kommanditgesellschaft Sitz: Hamburg Handelsregister: Hamburg HRA 40549

Komplementärin: Wempe Verwaltungs GmbH Sitz: Hamburg Handelsregister: Hamburg HRB 12704 Geschäftsführerin: Kim-Eva Wempe

Deutsche Bank AG Hamburg IBAN: DE09 2007 0000 0462 6040 00 BIC: DEUTDEHH M.M. Warburg & CO IBAN: DE56 2012 0100 1000 3068 19 BIC: BWWCDEHH

USt-ID Nr.: DE118902328 Steuernummer: 27/674/02018

An den besten Adressen Deutschlands und in New York, Paris, Wien, Madrid – wempe.com



§ 13 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden.

(2) Soweit Sie bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz unseres Unternehmens in Hamburg.

(3) Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr.524/2013 haben. Einzelheiten dazu finden sich in Verordnung (EU) Nr.524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Unsere E-Mail-Adresse lautet: kundenservice@wempe.com. Wir weisen nach § 36 VSBG darauf hin, dass wir nicht verpflichtet und nicht bereit sind, an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

Steinstraße 23 20095 Hamburg T +49 40 33 44 80

Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG Rechtsform: Kommanditgesellschaft Sitz: Hamburg Handelsregister: Hamburg HRA 40549
Komplementärin: Wempe Verwaltungs GmbH Sitz: Hamburg Handelsregister: Hamburg HRB 12704 Geschäftsführerin: Kim-Eva Wempe
Deutsche Bank AG Hamburg IBAN: DE09 2007 0000 0462 6040 00 BIC: DEUTDEHH M.M. Warburg & CO IBAN: DE56 2012 0100 1000 3068 19 BIC: WBWCDEHH
USt-ID Nr.: DE118902328 Steuernummer: 27/674/02018

An den besten Adressen Deutschlands und in New York, Paris, Wien, Madrid – wempe.com



Anhang

A. Verbraucherinformationen

Soweit Sie beim Besuch in unserem Online-Shop Waren bestellen, möchten wir Sie auf Folgendes hinweisen:

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen lediglich der Information. Im Falle von Widersprüchen hat der deutsche Text Vorrang.

(2) Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Waren und Dienstleistungen entnehmen Sie bitte den einzelnen Produktbeschreibungen im Rahmen unseres Internetangebotes. Die Abbildungen von Waren in Werbung, Prospekten, im Online-Shop und so weiter dienen lediglich der Illustration und sind unverbindlich. Dasselbe gilt für Angaben zu den einzelnen Waren, da diese der Information dienen.

(3) Die Präsentation unserer Waren stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Bestellung einer Ware durch Sie ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versenden wir an Sie eine Auftragsbestätigung per E-Mail beziehungsweise geben die Ware in den Versand. Damit kommt der Kaufvertrag zwischen Ihnen und uns zustande.

(4) Etwaige Eingabefehler bei Abgabe Ihrer Bestellung können Sie bei der abschließenden Bestätigung vor der Kasse erkennen und mit Hilfe der Lösch- und Änderungsfunktion vor Absendung der Bestellung jederzeit korrigieren. Die E-Mail-Adresse kann nur über „Mein Konto“ geändert werden.

(5) Sollte die von Ihnen bestellte Ware nicht verfügbar sein, behalten wir uns vor, die Leistung nicht zu erbringen, wobei wir Sie hierüber vor dem Vertragsschluss unverzüglich informieren.

(6) Die von uns angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise inklusive Steuern.

(7) Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig. Die Zahlung der Ware erfolgt nach Ihrer Wahl per Kreditkarte (wir benutzen das Übertragungsverfahren „SSL“ zur Verschlüsselung Ihrer persönlichen Daten), mittels PayPal oder Sofort by klarna.

Steinstraße 23 20095 Hamburg T +49 40 33 44 80

Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG Rechtsform: Kommanditgesellschaft Sitz: Hamburg Handelsregister: Hamburg HRA 40549

Komplementärin: Wempe Verwaltungs GmbH Sitz: Hamburg Handelsregister: Hamburg HRB 12704 Geschäftsführerin: Kim-Eva Wempe

Deutsche Bank AG Hamburg IBAN: DE09 2007 0000 0462 6040 00 BIC: DEUTDEHH M.M. Warburg & CO IBAN: DE56 2012 0100 1000 3068 19 BIC: WBWCDEHH

USt-ID Nr.: DE118902328 Steuernummer: 27/674/02018

An den besten Adressen Deutschlands und in New York, Paris, Wien, Madrid – wempe.com



(8) Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr.524/2013 haben. Einzelheiten dazu finden sich in Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Unsere E-Mail-Adresse lautet: kundenservice@wempe.com. Wir weisen nach § 36 VSBG darauf hin, dass wir nicht verpflichtet sind, an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Wir sind hierzu auch nicht bereit.

(9) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Ihnen und uns benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für Sie jederzeit zugänglich. Insoweit verweisen wir auf die Regelung des Datenschutzes in unseren AGB.

(10) Im Übrigen verweisen wir auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Firma Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG
(Handelsregister AG-Hamburg HR A 40549, UST-ID Nr. DE 118902328)
Steinstraße 23
20095 Hamburg

vertreten durch Kim-Eva Wempe

(11) Als Verbraucher haben Sie ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung:

Steinstraße 23 20095 Hamburg T +49 40 33 44 80

Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG Rechtsform: Kommanditgesellschaft Sitz: Hamburg Handelsregister: Hamburg HRA 40549
Komplementärin: Wempe Verwaltungs GmbH Sitz: Hamburg Handelsregister: Hamburg HRB 12704 Geschäftsführerin: Kim-Eva Wempe
Deutsche Bank AG Hamburg IBAN: DE09 2007 0000 0462 6040 00 BIC: DEUTDEHH M.M. Warburg & CO IBAN: DE56 2012 0100 1000 3068 19 BIC: WBWCDEHH
UST-ID Nr.: DE118902328 Steuernummer: 27/674/02018

An den besten Adressen Deutschlands und in New York, Paris, Wien, Madrid – wempe.com



B. WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR ONLINE GESCHLOSSENE VERTRÄGE UND RÜCKGABE

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen online geschlossenen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die (letzte) Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG, Steinstraße 23, 20095 Hamburg
Tel.: +49 (0) 40 - 6077 9580
Fax: +49 (0) 40 - 33 448 666
E-Mail: kundenservice@wempe.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Steinstraße 23 20095 Hamburg T +49 40 33 44 80

Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG Rechtsform: Kommanditgesellschaft Sitz: Hamburg Handelsregister: Hamburg HRA 40549
Komplementärin: Wempe Verwaltungs GmbH Sitz: Hamburg Handelsregister: Hamburg HRB 12704 Geschäftsführerin: Kim-Eva Wempe
Deutsche Bank AG Hamburg IBAN: DE09 2007 0000 0462 6040 00 BIC: DEUTDEHH M.M. Warburg & CO IBAN: DE56 2012 0100 1000 3068 19 BIC: WBWCDDEH
USt-ID Nr.: DE118902328 Steuernummer: 27/674/02018

An den besten Adressen Deutschlands und in New York, Paris, Wien, Madrid – wempe.com



Bei Waren, die mit DHL versendet wurden

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Bei Waren, die mit UPS oder Intex versendet wurden

Wir holen die Waren auf unsere Kosten ab.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Zusätzliche Hinweise

Wenn Sie Ihre Bestellung mit DHL zurücksenden, kleben Sie den mitgelieferten Retourenaufkleber bitte gut sichtbar außen auf den Karton und geben Sie das Paket in einer DHL-Station ab.

Gern stellen wir Ihnen ein neues Etikett unter kundenservice@wempe.com zur Verfügung. Schicken Sie uns dazu bitte die Nummer oben auf dem Rücksendeschein.

Bei Bestellungen, die durch UPS oder Intex geliefert wurden, holen wir die Ware bei Ihnen ab. Zu diesem Zweck bitten wir Sie um eine kurze Nachricht an unseren Wempe-Kundenservice:

Tel.: +49 (0) 40 - 6077 9580

(Montag – Freitag 10:00 – 19:00 Uhr, Samstag 10:00 – 16:00 Uhr),

e-Mail: kundenservice@wempe.com.

Steinstraße 23 20095 Hamburg T +49 40 33 44 80

Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG Rechtsform: Kommanditgesellschaft Sitz: Hamburg Handelsregister: Hamburg HRA 40549

Komplementärin: Wempe Verwaltungs GmbH Sitz: Hamburg Handelsregister: Hamburg HRB 12704 Geschäftsführerin: Kim-Eva Wempe

Deutsche Bank AG Hamburg IBAN: DE09 2007 0000 0462 6040 00 BIC: DEUTDE33 M.M. Warburg & CO IBAN: DE56 2012 0100 1000 3068 19 BIC: WBWDE333

USt-ID Nr.: DE118902328 Steuernummer: 27/674/02018

An den besten Adressen Deutschlands und in New York, Paris, Wien, Madrid – wempe.com



Wir veranlassen dann eine Abholung und Rücktransport durch UPS oder Intex, je nachdem, ob Sie die Ware per UPS oder Intex zugesandt erhalten haben.

Möchten Sie die Ware in einer unserer deutschen Wempe-Niederlassungen zurückgeben, finden Sie eine Liste der Niederlassungen unter <https://www.wempe.com/de-de/standorte/>.

Muster Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, senden Sie bitte folgende Informationen an uns zurück.)

An:

Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG

Steinstraße 23,

20095 Hamburg

E-Mail: kundenservice@wempe.com

Fax: +49 (0) 40 - 33 448 666

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (detaillierte Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Waren sich der Widerruf bezieht) (*)

bestellt am (*) / erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Datum:

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

(*) Unzutreffendes streichen

Steinstraße 23 20095 Hamburg T +49 40 33 44 80

Gerhard D. Wempe GmbH & Co. KG Rechtsform: Kommanditgesellschaft Sitz: Hamburg Handelsregister: Hamburg HRA 40549

Komplementärin: Wempe Verwaltungs GmbH Sitz: Hamburg Handelsregister: Hamburg HRB 12704 Geschäftsführerin: Kim-Eva Wempe

Deutsche Bank AG Hamburg IBAN: DE09 2007 0000 0462 6040 00 BIC: DEUTDEHH M.M. Warburg & CO IBAN: DE56 2012 0100 1000 3068 19 BIC: WBWCDEHH

USt-ID Nr.: DE118902328 Steuernummer: 27/674/02018

An den besten Adressen Deutschlands und in New York, Paris, Wien, Madrid – wempe.com